

Allgemeine Geschäftsbedingungen (termini e condizioni)

Ausgabe vom 15.11.2020

§1 Geltungsbereich

Für jegliche Geschäftsbeziehung zwischen „FRECCIAZZURRA – WIEN, AUSTRIA“ („wir“, „uns“, „unser“) und einer Kundin/einem Kunden („Sie“, „Ihr“, „Ihrer“) gelten bei Vertragsabschluss ausschließlich die in diesem Dokument angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung geltenden Fassung. Mit der Bestellung anerkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die als integrierender Bestandteil dieser AGB geltenden Liefer- und Zahlungsbedingungen, die weiter unten zu entnehmen sind. Wir widersprechen ausdrücklich und zur Gänze sämtliche Vertragsbedingungen sowie AGB unserer Kunden.

Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit und unsere Bestätigung und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall.

- Es gilt österreichisches Recht.
- Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens 1170 Wien, Österreich.
- Gerichtsstand Wien.

§2 Bestellung und Vertragsabschluss

Die Bestellung von angebotenen Waren kann entweder per E-Mail bzw. oder Bestellformulars erfolgen. Sind die Angaben zu einer Bestellung darin vollständig, stellt dies ein unverbindliches Angebot an uns einen Kaufvertrag mit Ihnen abzuschließen. Erst wenn unsererseits die Lieferbarkeit der bestellten Waren festgestellt wird, erhalten Sie eine Zahlungsaufforderung (Vorausrechnung). Die Originalrechnung liegt nach erfolgreichem Abschluss dem Modell bei.

Der Kaufvertrag kommt in jenem Moment zustande, wenn wir den korrekten Zahlungsbetrag auf unserem Konto, wie unten unter §4 beschrieben ist, erhalten. Der Versand dieser Waren erfolgt gemäß §5.

Die bestellte Ware wird in der Reihenfolge des Bestelleingangs für Sie reserviert. Es werden grundsätzlich keine Vorbestellungen und keine Reservierungen zu nicht Lieferbaren Artikel entgegengenommen.

§3 Preise

Die angeführten Preise sind freibleibend und sind bis auf Widerruf gültig. Irrtum, Druckfehler, Zwischenverkauf, Preisänderungen und Änderungen sind vorbehalten.

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweiligen anwendbaren Mehrwertsteuer, ohne Lieferkosten und ohne jegliche Nebenleistungen, sofern nicht in der jeweils geltenden Preisliste auf unserer Website andere Lieferkonditionen angeführt sind. Die Preise gelten ab Wien unverpackt und unversichert.

EU-Firmenkunden: Im Falle einer gültigen UID-Nummer entspricht bei Firmenkunden aus der Europäischen Union die Lieferung als „innergemeinschaftlicher Erwerb“. In diesem Fall wird keine Mehrwertsteuer angerechnet und gilt nur bei entsprechendem Transportnachweis in ein EU-Land durch einen Transportdienstleister.

Bei **Schweizer Kundinnen / Kunden** wird die Mehrwertsteuer abgezogen. Dies gilt nur bei nachgewiesenem Transport in das Ausland durch einen Transportdienstleister.

§4 Zahlung und Fälligkeit

Als Zahlungsmethode bieten wir **ausschließlich Vorkasse** an. Wie im §2 beschrieben, erhalten Sie bei gegebener Lieferbarkeit eine entsprechende Zahlungsinformation (Gesamtbetrag in EUR, IBAN, BIC, etc.), mit welcher Sie eine Banküberweisung vornehmen können. Eventuelle Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.

Ab Aussendung der Zahlungsinformation erwarten wir Ihre Zahlung, in der vollen darin angegebenen Höhe, innerhalb von 14 Tagen. So lange werden die bestellten Waren für Sie vorgehalten. Sollte keine Bezahlung erfolgen, wird die Bestellung storniert und die Waren können an andere Kundinnen/Kunden vergeben werden. Im Falle unberechtigter Abzüge/Skonti wird die Zahlung zurückerstattet und der Auftrag storniert. Bis zur vollständigen Bezahlung der Bestellung verbleibt die bestellte Ware in unserem Eigentum.

§5 Lieferung

Versandt wird immer an die von Ihnen in der Bestellung angegebene Lieferadresse ab Wien, in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Eingang Ihrer Zahlung. Es sind keine Teillieferungen vorgesehen. Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt als versichertes Paket mit der Österreichischen Post AG oder mit einem unserer ausgewählten privaten Transportdienstleister oder Versandanbieter.

Die Versandkosten betragen für Inlandslieferungen in Österreich EUR 5,00 und für Lieferungen innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz EUR 15,00.

Bitte beachten Sie, dass der Versand derzeit nur innerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz möglich ist.

Ist die Zustellung der Bestellung durch den Transportdienstleister an die angegebene Lieferadresse nicht möglich und es wird die Bestellung durch den Transportdienstleister an uns zurückgesandt, so tragen Sie die Kosten für den erfolglosen Zustellversuch.

Eine persönliche Übernahme der Bestellung ist nur gegen vorheriger Terminabsprache möglich.

§6 Gewährleistung

a) Wenn Ihre Ware beschädigt ist:

Auftretende Mängel an unserer Ware müssen von Ihnen wahrgenommen werden. Bitte melden sie Mängel unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb eines Tages ab Zustellung der Waren bzw. nach Sichtbarwerden von Mängeln, schriftlich an uns. Für eine Schadenersatzmeldung kontaktieren Sie uns bitte unter [office.frecciaazzurra@gmail.com]. Eine Schadenersatzmeldung oder Reklamation muss schriftlich per E-Mail (wie oben angegeben) erfolgen. Die Ware muss originalverpackt mit einer schriftlichen Beschreibung des Mangels innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgesandt werden. Ist der Gewährleistungsanspruch rechtmäßig, erfolgt eine Nachlieferung des Artikels. Die Gewährleistung bezüglich unserer Artikel entspricht den gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Rechts.

b) Wenn Ihre Ware durch den Transport beschädigt wird:

Wird von Ihnen eine Beschädigung der Ware durch den Transport wahrgenommen, so müssen Sie dies unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb eines Tages ab Sendungsübernahme bzw. nach Sichtbarwerden von Mängeln, dem Auslieferer (z.B. Österreichischen Post AG) melden; erfolgt dies nicht, müssen wir eine Schadensregulierung ablehnen. Grundsätzlich gilt, dass die Schadensmeldung durch den Kunden zu erfolgen hat. Schadensmeldungen innerhalb der EU sind abhängig von den jeweiligen nationalen Vorschriften des Lieferortes vom Kunden selbst oder aber auch von uns durchzuführen.

c) Gewährleistungsfrist, Verbesserung und Austausch der Ware

Gewährleistungsansprüche aus Mängeln verjähren innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Lieferung bzw. Leistung. Bei Rechtsmängeln beginnt diese Frist erst ab Erkennbarkeit des Mangels.

Sie können bei Mangelhaftigkeit der Ware zwischen Verbesserung der von Ihnen erhaltenen Ware und Austausch wählen. Nur wenn diese beiden Leistungen unmöglich oder untunlich sind, können Sie - entsprechend den gesetzlichen Regelungen - angemessene Preisminderung oder Wandlung (Erstattung des Kaufpreises) begehren. Sie sind verpflichtet, uns die Möglichkeit zur Verbesserung zu geben. Wenn wir einen Mangel verbessert haben, erfolgt dies kosten- und spesenfrei, wobei wir verlangen können, dass Sie die Ware - soweit dies tunlich ist - auf unsere Gefahr und Kosten zu uns retournieren.

§7 Produktrisiko und Schadenersatz

Unsere Produkte wurden mit höchster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen geplant und produziert. **Die Artikel in unserem Produktprogramm sind ausschließlich für erfahrene ModellbahnsammlerInnen ab einem Alter von 16 Jahren gedacht.** Bei nicht sachgemäßem Umgang mit diesen Artikeln besteht große Verletzungsgefahr vor allem durch verschluckbare Kleinteile (vor allem für Kleinkinder).

Das Risiko für jegliche Schäden ausgehend von unseren Produkten geht ab dem Erhalt der Bestellung an Sie über. Wir übernehmen keine Haftung für Sach- und Vermögensschäden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss,

Mangelfolgeschadens, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen, welche infolge leichter Fahrlässigkeit durch uns, verursacht werden. Bei Verträgen mit privaten Verbrauchern / Konsumenten sind von diesem Haftungsausschluss Schäden an der Person ausgenommen. Kunden, die Unternehmer im Sinne des UGB sind, haben das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu beweisen.

Die von uns zu leistende Haftungssumme wird mit dem zwei-fachen der Bestellsumme begrenzt.

§8 Widerrufsrecht und Rücksendung

Im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und des Fernabsatzgesetzes können Sie, wenn sie Verbraucher sind, wie folgend beschrieben und unter Einhaltung der Fristen vom Kauf zurücktreten.

Sie können innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware, ohne Angabe von Gründen, Ihre Vertragserklärung widerrufen. Dies muss durch eine schriftliche Verständigung innerhalb dieser Frist an folgende E-Mail-Adresse [office.frecciaazzurra@gmail.com] erfolgen. Kommt ein Widerruf zustande, müssen Sie die Bestellung vollständig, originalverpackt, unbenutzt und unbeschädigt samt einer Kopie der Originalrechnung an uns zurücksenden. Die Rücksendekosten und das Transportrisiko liegen in diesem Fall bei Ihnen. Nur bei vollständigem Eingang der Retoure wird Ihre entsprechende Zahlung zurückerstattet.

Wird die Ware in der Zwischenzeit durch unsachgemäßen Umgang beschädigt, muss ein Wertersatz dafür geleistet werden.

Die Rücksendung ist für Sie nur dann kostenfrei, wenn die gelieferten Artikel nicht den bestellten entsprechen.

§9 Datenschutz und Einwilligung

Die durch Ihre Bestellung bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden gemäß den einschlägigen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung gemäß DSGVO, die sie jederzeit unter [www.frecciaazzurra.it] erreichen können.

§10 Geistiges Eigentum

Mit dem Erwerb unserer Produkte erwerben Sie den uneingeschränkten persönlichen Gebrauch dieser. Die von uns selbst designten Bauteile in unseren Produkten unterliegen unserem geistigen Eigentum. Jegliche Vervielfältigung oder Nachahmung dieser, auch in Teilen davon oder in veränderter Form ist strengstens verboten. Der uns dabei entstandene Schaden wird rechtlich geltend gemacht.

§11 Nutzung der Webseite

Unsere Webseite wird nach bestem Wissen und Gewissen betreut und dient Ihrer persönlichen Information über unsere Produkte.

Jegliche weitere Nutzung jener auf unserer Webseite dargestellten Inhalte (Texte, Bilder, Skizzen, Grafiken, Logos, Firmenzeichen, Marken, Quelltexte, etc.) bedarf ausdrücklich einer schriftlichen Erlaubnis durch uns.

§12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.

Die betroffenen Parteien verpflichten sich bereits eine dem Recht entsprechenden Ersatzregelung zu treffen. Diese kommt der unwirksamen Bedingung bei Berücksichtigung des in der Branche üblichen wirtschaftlichen Ergebnis am nächsten.

§13 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertragsverhältnis mit uns ergebenden Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in Wien als vereinbart.